



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Morelhuset



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Morelhuset
*Adresse:	Kirkepladsen, Esbønderup 2, Nordsjælland 3230 Græsted
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 26827204 E-mail: morelhuset@gmail.com Hjemmeside: www.morelhuset.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
*Målgrupper:	10 til 18 år (flygtning) 10 til 18 år (omsorgssvigt)
Pladser i alt:	7
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Kristina Vang Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	05-08-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsynet har gennemført regodkendelse af opholdsstedet Morelhuset i henhold til lov om socialtilsyn. Morelhuset er et familielignende opholdssted for primært unge uledsagede flygtninge, der har et særligt behov for omsorg og
--	--

Tilbud: Morelhuset



*Samlet vurdering:	<p>tryghed i forhold til at kunne udvikle et selvstændigt voksenliv og i forhold til at skabe gode forudsætninger for integration i Danmark.</p> <p>Tilbuddet anvender en relationspædagogisk og anerkendende tilgang baseret på nære og trygge relationer imellem leder/medarbejdere og de unge. Det er socialtilsynets konklusion, at tilbuddet lykkes med at skabe trygge og tillidsfulde relationer i kraft af et usædvanligt engagement og i kraft af en stabil og kompetent medarbejdergruppe med lyst og evne til at involvere sig personligt i de unge. De unge opnår gode resultater i forhold til skole/uddannelse, og de unge giver udtryk for at trives og udvikle sig positivt. De unge ser Morelhuset som deres hjem og medarbejderne som deres danske familie. Socialtilsynet vurderer, at der er god sammenhæng imellem tilbuddets opholdspris og kvaliteten i den pædagogiske ydelse. Morelhusets svagheder ligger i tilbuddets dokumentationspraksis, idet tilbuddet kun i begrænset omfang kan dokumentere sine positive resultater. Socialtilsynet anbefaler derfor Morelhuset at styrke indsatsen for at formulere mere konkrete og målbare mål for de unge med henblik på at kunne måle og evaluere indsatserne i relation til opnåede resultater.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Liste over indskrevne unge Liste over udskrevne unge Liste over medarbejdere Referater af personalemøde Referater af bestyrelsesmøde Handleplaner for tre unge Statusrapporter for tre unge
Observation	Socialtilsynet lavede observation af samspillet imellem leder og unge og imellem medarbejdere og unge - bl.a. under frokosten, men også i det hele taget, fordi de unge havde sommerferie fra skole og derfor for manges vedkommende var til stede i huset under tilsynsbesøget. Socialtilsynet observerede endvidere de fysiske rammer ved rundvisning foretaget af de unge.
Interview	Socialtilsynet gennemførte interview med leder, med tre medarbejdere og med fire beboere. Derudover interview med en anbringende kommune, der er anbringende kommune for flere unge på tilbuddet.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

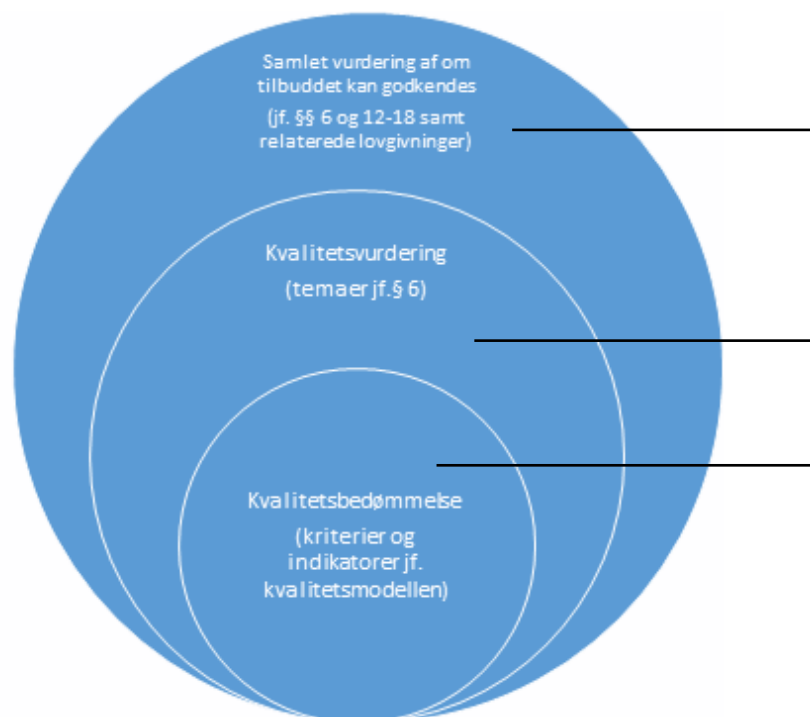
**4. Oplysninger om tilsynsbesøg**

Dato	02-07-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	02-07-15: Kirkepladsen, Esbønderup 2, Nordsjælland, 3230 Græsted
Tilsynskonsulenter	Jan Malling
	Kristina Vang Jensen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4,5	Socialtilsynet vurderer, at Morehuset leverer en indsats af høj kvalitet inden for dette tema. Socialtilsynet konstaterer, at alle indskrevne unge er i et skole-/uddannelsesforløb, har et stabilt fremmøde, gennemfører 9. eller 10. klasse, og at tilbuddet støtter de unge i lektielæsning og i inklusion i lokale folkeskoler. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at styrke formuleringen af konkrete og målbare mål for de unge, således at effekterne og resultaterne bedre kan dokumenteres.	Socialtilsynet anbefaler Morehuset at arbejde mere bevidst med konkrete mål for de unges skolegang.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Socialtilsynet vurderer, at Morehuset har stor succes med at sikre, at de unge går i skole og gennemfører grundskoleforløb med henblik på, at de unge får skabt et fundament for at tage en uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at ansættelsen af en lærer i et antal timer til at støtte de unge i deres skolegang og lektielæsning har haft en gavnlig effekt på de unge, ligesom brugen af motiverende samtale og nysgerrige spørgsmål til unge har medvirket til at sikre gode resultater inden for dette kriterium. Tilbuddets udviklingspotentiale ligger i at opstille mere konkrete og målbare mål med henblik på at kunne		



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>dokumentere resultaterne bedre.</p> <p>Indikatoren er opfyldt i middel grad. Ved bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet ifølge fremsendte statusrapporter indeholdende udviklingsplan og ifølge oplysninger fra leder og medarbejdere har stor fokus på de unges skolegang og egne ønsker, men samtidig kun i lav grad formulerer konkrete og målbare mål.</p> <p>Data: Socialtilsynet har forud for tilsynsbesøget modtaget kopi af tre handleplaner og tre statusrapporter. Det fremgår af alle tre handleplaner, at anbringende kommune har opstillet mål/forventninger til anbringelsesstedet i relation til skole/uddannelse, og det fremgår af statusrapporterne, at der følges op på målene og at målene i vidt omfang nås. Det fremgår dog ikke tydeligt, i hvilket omfang tilbuddet sammen med den enkelte unge opstiller konkrete mål. Af en ungs statusrapport fremgår af udviklingsplanen, at "xx skal udvikle sit danske sprog..." og at metoden er, at han skal have ro til at koncentrere sig om det faglige niveau i en 10. klasse. Af en anden ungs statusrapport fremgår, at "xx skal gøre sin skole færdig og fortsætte med at uddanne sig." Leder forklarede, at de unge er inddraget i planerne på den måde, at de af både handlekommune og medarbejderne bliver spurgt til, hvad de selv tænker om planerne. Leder forklarede, at det var de unges egne ønsker, at de kom til at gå i almindelige folkeskoler frem for sprogskolen i Helsingør, ligesom den ældste af de unge på eget initiativ har valgt at påbegynde grundforløbet</p>
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på oplysninger fra såvel interviews som dokumentation om, at alle indskrevne unge er i et undervisnings-/uddannelsestilbud.</p> <p>Data: Leder forklarede, at de p.t. har 8 unge indskrevet, og alle unge er i et undervisningstilbud i normale</p>



		<p>skoler.</p> <p>Den ældste af de unge er begyndt på grundforløbet på teknisk skole til trods for, at der har været store vanskeligheder undervejs i forhold til hans skolegang og hans kognitive evner. Tilbuddet har ansat en lærer på fleksible timer til at støtte de unge i deres skolegang og lektielæsning. Ifølge de fremsendte statusrapporter for tre unge, er alle tre unge i skole/uddannelse.</p>
<p>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet ifølge oplysninger fra leder og de unge selv har stor succes med at sikre, at de unge kan gennemføre 9. eller 10. klasse trods den omstændighed, at de ikke er opvokset i Danmark og for manges vedkommende har haft en afbrudt skolegang.</p> <p>Data: Lederen forklarede, at to unge netop har taget 9. klasse og to unge har taget 10. klasse. Den ældste af de indskrevne unge er påbegyndt grundforløbet på teknisk skole. En enkelt ung skal tage 10. klasse på VUC. En anden ung skal i 9. klasse på lokal folkeskole i Helsingør. De unge kunne bekræfte dette. Det fremgår af de tilsendte statusrapporter for tre unge, at tilbuddet har stor fokus på at de unge gennemfører et grundskoleforløb i overensstemmelse med forventningerne fra anbringende kommuner.</p>
<p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på oplysninger fra leder, medarbejdere og de unge selv om, at de unge igennem den seneste tid har haft et meget stabilt fremmøde trods tidligere store vanskeligheder hermed.</p> <p>Data: Leder og medarbejdere forklarede, at de ind i mellem har haft store vanskeligheder med enkelte unge, der vender op og ned på døgnnet og som det er svært at få af sted i skole. P.t. er det dog sådan, at alle har et meget stabilt fremmøde i skolen. Lederen gav eksempler på, hvad de har gjort og afprøvet af metoder for at få de unge ordentligt af sted. Tilbuddet har haft størst succes ved at</p>



anspore de unge til at indse, at det er for deres egen skyld, at de skal i skole og have en uddannelse. Skæld ud og konsekvenser har ikke virket tilstrækkeligt - der er nogle af de unge, der ikke synes, at pædagogikken er hård nok. Medarbejderne forklarede, at en metode i en konkret sag har været at stille mange hv-spørgsmål til den unge i relation til at finde ud af, hvordan den unge tænker, og hvad der skal til, for at opnå de ønskede mål.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,2	<p>Socialtilsynet vurderer, at Morelhuset yder en indsats af høj kvalitet inden for dette tema. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i usædvanlig høj grad er i stand til at yde de unge omsorg, tryghed og nærhed på en måde, der styrker de unges selvværd, og samtidig lykkes tilbuddet med at give de unge selvindsigt og forståelse for danske normer og dansk kultur og samfundsforhold på en måde, der er befordrende for de unges integration i Danmark og udvikling af selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at styrke formuleringen af konkrete mål for de unge og systematisk følge op herpå med henblik på at kunne dokumentere sine resultater.</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler Morelhuset at formulere mere konkrete mål inden for dette tema og at sikre en systematisk opfølgning på målene.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>		
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Socialtilsynet vurderer, at Morelhusets metoder og pædagogiske tilgang styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Morelhuset arbejder bevidst med at yde de unge omsorg, tryghed, anerkendelse og nærhed, idet det er deres overbevisning, at det er disse elementer, som netop denne målgruppe savner og mangler, og som er forudsætningen for, at de unge udvikler sig til ansvarlige og selvstændige voksne. Socialtilsynet vurderer, at</p>		



indsatserne bærer frugt, fordi de er oprigtige og giver mening for de unge, som giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder relevant og bevidst med at styrke de unges selvindsigt og forståelse for danske normer og dansk kultur med henblik på at fremme integrationen og indsigten i danske regler og samfundsforhold.
Tilbuddets udviklingspotentiale inden for dette tema ligger i at styrke formuleringen af konkrete mål med henblik på bedre at kunne dokumentere resultaterne.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i middel grad. Ved bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at de unges kompetencer og selvstændighed ifølge oplysninger fra leder og medarbejdere er et omdrejningspunkt for tilbuddets indsats og pædagogiske tilgang, og at metoden er først og fremmest at yde de unge troværdig omsorg. Socialtilsynet lægger dog samtidig vægt på, at mål for de unge kun i lav grad er konkrete og målbare, og at der ikke pågår nogen systematisk opfølgning på opnåelse af målene.</p> <p>Data: Det fremgår af alle tre statusrapporter, som Socialtilsynet har fået fremsendt, at de unges sociale kompetencer og selvstændighed er fokusområder for det pædagogiske arbejde, der udføres. Målene eller indsatsområderne kan dog kun i mindre grad betegnes konkrete. Det fremgår af en ungs udviklings plan, at han "skal fortsætte den positive udvikling samt sine sociale kompetencer...." og metoden er at støtte ham med en "anerkendende og rummelig og tålmodig tilgang med lydhørighed og indflydelse på eget liv". Det fremgår af en anden ungs udviklingsplan, at han "skal lære at tage beslutninger på egen hånd, og metoden er en anerkendende pædagogik og at "huske ham på egne mål og at hjælpe ham til at analysere de svære situationer og hverdagens valgmuligheder".</p> <p>Leder forklarede, at det er en bevidst strategi for tilbuddet, at de giver meget omsorg til de unge i alle former for dagligdags gøremål. Derfor smører medarbejderne madpakker til de unge, når de skal</p>

Tilbud: Morelhuset



		<p>i skole, og medarbejderne laver mad og vasker tøj for de unge. Det betyder ikke, at de unge ikke må være med i gøremålene, men blot at der for medarbejderne ligger en omsorg i at gøre disse ting, fordi de unge har savnet den form for omsorg. Der er ikke tale om, at de unge ikke kan gøre disse ting selv, og for flere af de unge har de tidligere skullet tage ansvar for alt for mange ting i relation til familie og søskende. Derfor er det en bevidst pædagogisk tilgang, at netop denne målgruppe skal have omsorg frem for pligter og opgaver. Der er kun undtagelsesvist tale om, at en ung i lav grad er i stand til at klare hverdagsting, rengøring og personlig hygiejne, og i de tilfælde handler det for tilbuddet om at styrke den unges selvindsigt og indsigt i, hvad det vil sige at kunne indgå i samfundet.</p> <p>De unge gav udtryk for glæde og tilfredshed med, at Morelhusets medarbejdere hjælper dem til at forstå ting som "årsopgørelse" og skat og uddannelse, og at der ikke er så mange regler for, hvad man skal eller ikke må. De unge giver samstemmende udtryk for, at de er sikre på, at de igennem den hjælp, de får på Morelhuset, vil være i stand til at klare sig selv sidenhen.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i middel grad. Ved bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at det ifølge den fremsendte dokumentation og ifølge oplysninger fra leder og medarbejdere er vanskeligt at få integreret alle unge i lokalsamfundet, men at der har været gjort enkelte tiltag og at enkelte unge har lokale fritidsjob.</p> <p>Data: Det fremgår af de fremsendte statusrapporter, at det at indgå i positive sociale relationer kan være vanskelige for nogle af de unge. For en enkelt ung fremgår det, at han er lidt af en "enspænder". Leder forklarede, at det har været vanskeligt at integrere de unge i det lille lokalmiljø, men at der har været enkelte tiltag. To unge har fået et fritidsjob - den ene i en dagligvarebutik og den anden som tolk og har haft andre småjobs.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med	4 (i høj grad)	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger om, at</p>

Tilbud: Morehuset



udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	opfyldt)	<p>de fleste unge trods deres situation har kontakt med biologisk familie samtidig med, at fire ud af otte unge har fået tildelt en værge, som tilbuddet har ydet en indsats for at finde.</p> <p>Data: Leder forklarede, at de fleste af de unge faktisk har kontakt til biologisk familie. Det fremgår af den oversigte over indskrevne unge, der er indskrevet, at 4 ud af 8 unge har en værge. Tidligere var det Dansk Røde Kors, der fandt værger til unge uledsagede asylansøgere, men den ordning er nu ophævet, og tilbuddet har selv forsøgt at finde værger igennem forskellige kontakter. Det er leders oplevelse, at værgeordningen fungerer rigtig godt og er til gavn for de pågældende unge. Værgerne er med til fødselsdage, til skole-hjem samtaler og i forhold til kontakt med myndigheder osv. Medarbejderne bekræftede oplevelsen af værgeordningen bortset fra i ét konkret tilfælde, hvor værgeren (som ikke er værge mere) ikke varetog sin rolle hensigtsmæssigt.</p>
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at alle de unge går til en fritidsaktivitet, og at medarbejderne også selv gør en indsats for at deltage i forskellige former for konkurrencer og løb for at skabe en fællesskabsstemning hos de unge.</p> <p>Data: Det fremgår af de tilsendte statusrapporter, at to ud af de tre unge, som Tilsynet har fået tilsendt oplysninger på, går til fritidsaktiviteter uden for tilbuddet. Én enkelt går tilsyneladende ikke til noget. Leder forklarede, at 7 ud af de 8 unge netop har gennemført et hårdt løb. Leder forklarede, at alle unge p.t. går til en fritidsaktivitet uden for tilbuddet. I perioder - f.eks. i eksamensperioder - er der enkelte unge, der ikke ønsker at gå til fritidsaktiviteten for at koncentrere sig om skolegangen.</p>
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at alle unge ifølge oplysninger fra dem selv og leder har venner uden for huset, og at der ofte er kammerater på besøg.</p>



		<p>Data: Leder forklarede, at alle 8 indskrevne har venner uden for tilbuddet, og at de kommer rigtig mange gæster og kammerater i huset. De unge forklarede, at de alle har venner rundt omkring i landet og på andre opholdssteder. En enkelt ung har også haft en kæreste igennem 2½ år.</p>	
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at de unge selv oplyser at have tillid til medarbejderne og især bruger de kvindelige medarbejdere som deres fortrolige. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på observation af, at medarbejderne omtaler de unge meget respektfuldt og med skyldig hensynstagen til tavshedspligt m.v., og af at de unge og leder/medarbejdere har en meget hjertelig og omsorgsfuld omgangstone.</p> <p>Data: Leder forklarede, at medarbejderne er meget påpasselige med at udlevere oplysninger om en ung til de andre unge. De fortæller således ikke, hvor en ung er henne, hvis den unge ikke selv har oplyst det til de andre. De værner således fortrolighed og tavshedspligt højt. Det er leders opfattelse, at de alle de unge vil sige, at de har en fortrolig voksen og har tillid til medarbejderne/leder. Alle fire unge oplyste, at de er fortrolige med alle kvindelige medarbejdere i tilbuddet. De har tillid til alle medarbejdere, men det er især de kvindelige medarbejdere, man kan tale med om følelser og problemer.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	3,9	Morehuset henvender sig til primært til unge uledsagede flygtninge, men også til danske omsorgssvigtede børn. Siden sin etablering i 2012 har	



	<p>tilbuddet udelukkende modtaget uledsagede flygtninge. Morelhuset anvender en relationspædagogisk og anerkendende tilgang og har efter Socialtilsynets vurdering karakter af at være et familielignende opholdssted, hvor leder opholder sig i huset hovedparten af tiden. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets metoder fører til positive resultater for de unge og til meget stor tilfredshed og trivsel hos de unge - ikke mindst fordi de unge har en oplevelse af, at leder og medarbejdere er troværdige og yder dem oprigtig omsorg og tryghed. Morelhuset har stor fokus på de unges sundhed og motion, og tilbuddet deltager gerne i forskellige fælles udfordrende motionsløb. Morelhuset har ingen magtanvendelser. Morelhuset arbejder dog kun i lav grad med resultatdokumentation, og socialtilsynet anbefaler derfor tilbuddet at styrke dokumentationen af resultaterne af tilbuddets metoder og pædagogiske tilgang.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ganske klar målgruppe af unge uledsagede flygtninge, og at tilbuddets gennemgående relationspædagogiske og anerkendende tilgang har en positiv effekt på de unge. Socialtilsynet vurderer, at såvel anbringende kommuner som de unge selv er meget tilfredse med indsatserne i tilbuddet og de positive resultater, og at metoderne efter det oplyste fører til positive resultater for de unge i målgruppen, som ikke direkte har kriminalitets- eller misbrugsproblemer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Morelhuset har karakter af at være et familielignende opholdssted, hvor det helt bærende element for indsatsen er leders og medarbejders troværdighed og tillidsskabende adfærd.</p>	



Socialtilsynet anbefaler Morelhuset fremadrettet at have fokus på at kunne dokumentere de positive resultater.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på, at Tilsynet ser en tydelig rød snor i arbejdet med de unge, og som er accepteret og praktiseret af alle medarbejdere i forhold til at have en relationspædagogisk og anerkendende tilgang baseret på tryghed, tillid og kærlighed. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilgangen synes at have en mange positive effekter, jfr. tema 1 og 2. Socialtilsynet har sværere ved at se den klare kobling til "elementer fra miljøterapi", jfr. tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen udover en vis daglig struktur og anbefaler tilbuddet at være mere bevidste om, hvad der ligger heri og hvordan det ses praktiseret i hverdagen.</p> <p>Data:</p> <p>Tilbuddet har på Tilbudsportalen angivet sin tilgang til at være en relationspædagogisk og anerkendende tilgang. Tilbuddet anvender elementer fra miljøterapien som metoder. Derudover angiver tilbuddet, at målsætningen er at skabe et trygt og harmonisk miljø tilpasset den enkelte unges behov, og hvor de unge bliver indført i dansk kultur og danske normer og levevis m.v. Tilbuddet har ifølge sit værdigrundlag fokus på den unges ressourcer.</p> <p>Leder forklarede, at de ser målgruppen som unge drenge, der har brug for rigtig meget omsorg og som skal have en tryk base. Leder forklarede, at hun ved "elementer fra miljøterapi" (jfr. Tilbudsportalen) forstår, at tilbuddet skal skabe ydre forudsigelige rammer, som har en positiv effekt for unge, der kan have en indre kaos. Der er ikke helt faste spisetider eller faste pladser ved spisebordet, men der bygges en struktur op om den enkelte unge frem for om tilbuddet generelt. Det er leders opfattelse, at tilbuddets pædagogik har en positiv effekt på drengene - fem af de unge var tilbuddet lidt bekymret for at tage imod sådan som de unge var beskrevet i visitationen, men nu har tilbuddet ingen bekymringer for de unge. Tilbuddet har ingen magtanvendelser og generelt er konfliktniveauet lavt.</p> <p>Medarbejderne forklarede, at de i forhold til visitationen af unge til tilbuddet siger nej til unge med</p>



		<p>meget udadregerende og voldelig adfærd. Det er medarbejdernes oplevelse, at de unges adfærd tit skal forstås ud fra den måde, de er mødt på. Et vigtigt element i pædagogikken er at være afvæbnende og konfliktnedtrappende. Medarbejderne er opmærksomme på de kulturer og normer, som de unge kommer fra, og derfor er det vigtigt at være særligt bevidst om f.eks. de unges opfattelse af ære og stolthed. Omsorg er opdrejningspunktet for den pædagogiske ydelse, og målet er at vække en følelse af ansvarlighed og fornuft hos den enkelte unge. Den struktur, der etableres omkring den enkelte, tager afsæt i den enkelte unges behov og handleplan.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i middel grad. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at tilbuddet ifølge den fremsendte dokumentation (statusrapporter) kan beskrive positiv udvikling hos den enkelte unge, men at udviklingen ikke ses koblet til konkrete mål og metoder, og at der ikke kan ses tydelig opfølgning på mål med henblik på evt. justering af indsats og løbende forbedringer. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har karakter af at være et meget familielignende opholdssted, hvor leder opholder sig fast på stedet, og at megen opfølgning sker mundtligt.</p> <p>Data: Tilbuddet har fremsendt tre statusrapporter, hvor der i nogen omfang fremgår resultater for de unge. Det er dog ikke muligt igennem statusrapporterne at se, hvad målene igennem tid har været, og hvilke mål, der er opnået og evt. er blevet justeret. Statusrapporterne har karakter af at være en beskrivelse af en unges situation og vanskeligheder, som det ser ud på tidspunktet for udarbejdelsen af statusrapporten.</p> <p>Det er medarbejdernes oplevelse, at pædagogikken har ført til positive resultater for alle unge - kun i et enkelt tilfælde har de været i tvivl om, om den unge ville udvikle sig, men tiden har vist, at den unge faktisk pludselig udviklede sig i den ønskede retning. Medarbejderne forklarede, at de har personalemøde efter behov, men der er meget kontakt imellem medarbejderne i det daglige og også selv, når man ikke er på arbejde.</p>



Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold

4 (i høj grad opfyldt)

Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at de unge selv giver udtryk for at have udviklet sig positivt, ligesom tilbuddets leder og medarbejdere mundtligt kan redegøre for positive resultater og tilfredshed hos anbringende kommuner. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at en sagsbehandler fra en anbringende kommune til flere anbragte unge i tilbuddet over for socialtilsynet har givet udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet. Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddets dokumentationspraksis gør det vanskeligt at dokumentere de positive resultater.

Data:

Socialtilsynet har interviewet en sagsbehandler, som overordnet gav udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet. Kommunen har haft flere unge anbragt på tilbuddet, og det er sagsbehandlerens oplevelse, at de unge udvikler sig positivt og trives. Sagsbehandleren oplyste, at hun har oplevet, at tilbuddet igennem den senere tid har fået ansat mere kvalificeret personale. Eneste kritikpunkt fra kommunen er, at tilbuddet har haft en tendens til at "overbeskytte" de unge lidt og hjælpe dem med for meget, hvor det er kommunens opfattelse, at der er tale om unge, der har mange ressourcer, og som langt hen ad vejen kan klare mange ting selv, men som har brug for omsorg og støtte. Sagsbehandleren har haft en snak med tilbuddet om tilgangen og oplever, at det har hjulpet.

Det er leders opfattelse af de visiterende kommuner er tilfredse med samarbejdet og med de unges udvikling.

To unge er siden etableringen af tilbuddet fraflyttet tilbuddet og leder har kontakt med en af de unge, og det går denne unge lidt svært - og det er leders opfattelse, at han nok er fraflyttet tilbuddet for tidligt, og den unge var også ked af at skulle fraflytte.

Medarbejderne forklarede, at de har erfaret, at nogle handlekommuner er skeptiske over for, at tilbuddet ikke stiller så mange krav til de unge i relation til opgaver og pligter i huset. Medarbejderne har så løbende diskussioner med kommunerne om, hvad der skal være fokus på, og om hvad de ser som fundamentet for, at en ung sidenhen kommer til at være selvforsørgende og klarer sig godt.

Tilbud: Morehuset



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	Socialtilsynet vurderer, at Morehusets pædagogiske tilgang sikrer, at de unge bliver medinddraget i og har indflydelse på eget liv og i hverdagen i overensstemmelse med deres udviklingsniveau og behov.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på de unges egne udtalelser og oplevelse af at have fået en familie med lederen og alle medarbejderne.</p> <p>Data: Såvel leder som medarbejderne forklarede flere gange i løbet af interviewene, hvordan hele pædagogikken er bygget op omkring en grundlæggende respekt og anerkendelse for de unge og fra de kulturer og normer, der præger dem. Leder forklarede, at det er en værdi i tilbuddet, at ingen medarbejdere eller unge skal pådutte andre unge at tænke på en bestemt måde af f.eks. religiøse årsager.</p> <p>En ung forklarede, at det for ham har været meget positivt, at medarbejderne taler meget respektfuldt til dem og på en anden måde, end han har oplevet på andre anbringelsessteder. De unge forklarede, at de har mulighed for at ringe til medarbejderne, selv når de ikke er på arbejde. Derfor er det de unges opfattelse, at medarbejderne bliver en familie for dem snarere end at være medarbejdere. Alle de unge gav udtryk for, at det er rart, at lederen opfører sig som en mor for dem, og at de føler, der er nogen, der holder af dem.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at de unge selv giver udtryk for en oplevelse af medindflydelse og af, at de ikke bliver tvunget til at gøre ting, de ikke har lyst til. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at det ved observation under rundvisningen

Tilbud: Morehuset



i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	<p>i tilbuddet er tydeligt, at de unge har indrettet deres værelser efter egne ønsker, og at de selv har besluttet, om de vil være med til tilsynsbesøget eller ej.</p> <p>Data: Leder forklarede, at de unge har en høj grad af indflydelse, fordi de aldrig bliver tvunget til at gøre noget, de ikke vil. De unge kan selv lave noget mad om eftermiddagen, hvis de har behov for det. Alle unge har hver deres fjernsyn., og de kan selv vælge deres tv-kanaler. På samme måde har de unge internet på værelset og får en computer af tilbuddet ved indflytning. De unge får ligeledes en cykel, så de unge kan begive sig ud, som de vil. To unge har en knallert. I forhold til ferieture er det de unge selv, der beslutter, om de vil med eller ej. Ferieture og planlægning heraf sker i samarbejde med de unge. De unge indretter selv eget værelse.</p> <p>De unge forklarede, at de ser det som et stort plus for tilbuddet, at man som ung ikke bliver tvunget til at gøre ting, man ikke selv har lyst til.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer, at de unge trives i Morehuset både fysisk og mentalt. Det er tydeligt for Tilsynet, at de unges trivsel og velvære ligger medarbejderne meget på sinde, og at det bærende element i indsatsen er omsorg og tryghed.</p> <p>Morehuset skiller sig lidt ud fra andre sammenlignelige tilbud ved, at kun ganske få unge ryger cigaretter, og at ingen unge aktuelt har misbrugsproblematikker eller tager medicin. Socialtilsynet lægger til grund, at alle unge får relevante tilbud om sundhedsbehandling i henhold til deres behov.</p>



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på de unges egne udtalelser og på observationen af, at alle unge fremtræder trygge og tillidsfulde i relationen til leder og medarbejdere. Data: Tilsynet observerede under frokosten og generelt i løbet af tilsynsbesøget, at de unge fremtræder trygge og tillidsfulde i relation til leder og medarbejdere. De unge gav udtryk for at være meget tilfredse med at bo i Morelhuset. De unge forklarede, at Morelhusets leder og medarbejdere har en særlig evne til at sætte sig ind i, hvordan de unge har det og samtidig en forståelse for de kulturelle forskelle, der kan være.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på leders oplysninger om, at alle unge er tilknyttet lokal læge og tandlæge, og at tilbuddet derudover og efter behov sikrer, at de unge får de sundhedsmæssige behandlinger, der er nødvendige. Data: Leder forklarede, at alle unge er tilknyttet en lokal læge og tandlæge. Tandlægeregning betales af tilbuddet, og det sker kun sjældent, at tilbuddet søger kommunen om økonomisk tilskud til sundhedsbehandlinger. To af de unge har gået til psykolog, men det er en forudsætning at de unge selv er motiveret for det. Medarbejderne oplyste, at det for flere af de unge er lykkedes at komme helt ud af et dagligt medicinforbrug af alm. håndkøbsmedicin, fordi de har talt med de unge om, hvad medicinen kan hjælpe mod, og fordi de unge har fået det bedre psykisk og dermed også har færre somatiske problemstillinger.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på	5 (i meget høj grad)	Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets leder og medarbejdere meget bevidst kan redegøre for, hvad de gør for at støtte op om de unges fysiske og

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbud: Morelhuset



forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	opfyldt)	<p>mentale sundhed, og at de unge selv giver udtryk for at have det godt og trives. Socialtilsynet har derudover noteret sig, at kun ganske få af de unge ryger cigaretter, hvilket er usædvanligt for målgruppen, og at ingen unge aktuelt har misbrugsproblematikker.</p> <p>Data: Leder forklarede, at tilbuddet har faste regler for sengetider for at sikre, at der er ro i huset og at de unge får en god døgnrytme. De unge må ryge udenfor, men der er p.t. kun to af de unge, der ryger. Leder forklarede, at der ikke er nogen af de unge, der har misbrugsproblematikker eller ryger hash. Ingen af de unge tager medicin, til trods for at enkelte af dem fik almindelig smertestillende medicin ved ankomsten til tilbuddet. Leder oplyste, at de bruger samtale til at bevidstgøre de unge om, hvad de kan tage medicin for, og hvad skadevirkningerne kan være, og hvornår man kan klare problemerne med andre midler. Såvel leder som medarbejdere og de unge forklarede derudover om de forskellige sportsarrangementer, som tilbuddet har deltaget i til stor fornøjelse for de unge.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Socialtilsynet konstaterer, at Morelhuset ikke har haft episoder af magtanvendelse i hverken 2014 eller 2015 til dato, og at det i høj grad skyldes tilbuddets konfliktnedtrappende og anerkendende tilgang.	

Tilbud: Morehuset



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på ikke at have modtaget indberetninger om magtanvendelse i hverken 2014 eller 2015 til dato, og at det harmonerer med oplysninger fra leder og medarbejdere, der kan redegøre for en konfliktnedtrappende tilgang.</p> <p>Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser i hverken 2014 eller 2015. Leder forklarede, at det er en bevidst strategi at undgå brugen af magt. Lederen forklarede, at de ikke tager samtalen med den unge i en tilspidset situation, men tager samtalen på et senere tidspunkt, når man er alene med den unge. Nogle unge kan opleve det som om, at medarbejderne ikke reagerer tilpas konsekvent i en konfliktsituation, men det er fordi, at de unge ikke ser og hører det, fordi samtalerne altid tages senere for ikke at ydmyge eller udstille den enkelte unge. Det er leders opfattelse, at alle medarbejderne kender reglerne om magtanvendelse.</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget lav grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet ingen magtanvendelser har haft igennem de sidste 1½ år, og at der derfor ikke er noget at dokumentere og følge op på. Den lave score er således ikke udtryk for lav kvalitet i tilbuddet. Det er Socialtilsynets indtryk, at medarbejderne kender magtanvendelsesreglerne og arbejder bevidst med at forebygge brugen af magt.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Socialtilsynet vurderer, at der ikke er forekommet overgreb af nogen slags i Morehuset, og at leder og medarbejders nære og tillidsfulde relationer til de unge er med til at forebygge, at overgreb kan forekomme. Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet ikke har udarbejdet en beredskabsplan i forhold til overgreb, og at leder og medarbejdere ikke bevidst har forholdt sig til de dilemmaer, de kan komme til at stå i relation til at få kendskab til overgreb. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund tilbuddet at udarbejde en egentlig beredskabsplan.</p>		



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at tilbuddets gennemgående relationspædagogiske tilgang og leders konstante tilstedeværelse sikrer et meget godt kendskab til de enkelte unge og er med til at forebygge, at der forekommer overgreb. Socialtilsynet vurderer dog, at den familielignende konstruktion af tilbuddet samtidig teoretisk indebærer en risiko for, at overgreb kan blive begået, fordi de tætte relationer imellem leder og medarbejdere og imellem leder/medarbejdere og de unge kan "skygge for", at overgreb bliver opdaget og italesat. Socialtilsynet har dog ingen anledning til at tro, at dette er tilfældet.</p> <p>Data: Leder forklarede, at tilbuddet ingen retningslinier har for personalets ophold alene på de unges værelser, men det er leders opfattelse, at hendes meget tætte kontakt til alle unge og hendes gennemgående figur er med til at sikre, at der ikke forekommer overgreb. Medarbejderne forklarede om enkelte konkrete episoder, hvor de har drøftet, hvordan tilgangen skal være i relation til gråzone-områder i forhold til fysisk kontakt imellem en medarbejder og en ung, og hvordan medarbejderne kan ruste de unge til gebærde sig i den danske kultur. Medarbejderne oplever, at de unge er meget trygge ved dem i relation til at spørge til råds om forhold til piger og til, hvad der er socialt acceptabelt af adfærd.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i lav grad. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at tilbuddet ikke har udarbejdet en egentlig beredskabsplan i forhold til overgreb, og at emnet heller ikke bevidst er gjort til genstand for drøftelser i personalegruppen. Socialtilsynet lægger dog til grund, at der ikke har været overgreb i tilbuddet, og at leder indhenter straffe- og børneattester på alle medarbejdere.</p> <p>Data: Leder forklarede, at tilbuddet ikke har en beredskabsplan, men leder og medarbejder har drøftet emner som adfærd på sociale medier. Tilbuddet har en lukket facebookgruppe for de unge, men alle</p>

Tilbud: Morelhuset



		<p>medarbejdere og leder kan være venner med de unge privat på facebook, fordi det er deres opfattelse, at de udgør de unges familie, og at det vil være for institutionaliserende for de unge at nægte dem samme type kontakt som andre jævnaldrende unge</p> <p>Leder indhenter straffe- og børneattester på alle medarbejdere.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,9	<p>Socialtilsynet konkluderer, at Morelhusets ledelse er fagligt kompetent, idet både leder og bestyrelse har omfattende formelle faglige pædagogiske kompetencer samt mange års erfaring i forhold til døgnophold/unge af anden etnisk herkomst/flygtningeproblematikker. Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet ledes økonomisk forsvarligt, lige som der er en fin opmærksomhed på både den pædagogiske indsats, samt på tilbuddets arbejdsmiljø. Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision for både medarbejdere og leder. Samtidig er det vurderingen, er arbejdstiden tilrettelægges i forhold til de unges behov og med tæt kobling til tilbuddets pædagogiske metoder og tilgang. Tilbuddet har ingen personalegennemstrømning haft i det sidste år og har et sygefravær på 0.</p>	<p>Tilbuddets vedtægter mangler pt. oplysninger om egenkapitalens størrelse ved fondens oprettelse, hvilket vil blive bragt i orden snarest muligt.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Morelhusets ledelse fremstår efter Socialtilsynets opfattelse fagligt kompetent, idet både leder og bestyrelse har omfattende formelle faglige kompetencer samt mange års erfaring i forhold til døgnophold/unge af anden etnisk herkomst/flygtningeproblematikker, ligesom bestyrelsen vurderes at være aktiv i forhold til tilbuddets daglige drift.</p>		



	Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision både for medarbejdere og leder.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra seneste tilsynsbesøg og har lagt vægt på, at leder har relevante formelle uddannelser samt praktisk erfaring inden for socialpædagogik og familierarbejde. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at leder har formået på relativt kort tid at drive et opholdssted professionelt både organisatorisk, pædagogisk og økonomisk.</p> <p>Overført fra tilsyn 2014: Leder har relevant grunduddannelse samt flere relevante længerevarende efter- og videreuddannelser inden for socialpædagogik og familierarbejde. Det er socialtilsynets oplevelse, at stedet drives kompetent. Der indleveres regnskaber og budgetter til tiden, ligesom der løbende er et tilfredsstillende samarbejde mellem tilbud og tilsynsmyndighed.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra seneste tilsynsbesøg samt på nye oplysninger fra medarbejderne om, at det er deres oplevelse, at supervisor bidrager positivt til at bringe nye perspektiver ind i det pædagogiske arbejde. Det er samtidig medarbejdernes opfattelse, at de internt har god kollegial sparring.</p> <p>Overført fra tilsyn 2014: Alle tilbuddets faste medarbejdere modtager fælles supervision ved ekstern supervisor. Supervisionen retter sig mod den påvirkning arbejdet kan have på den enkelte medarbejder og leder oplyser at medarbejdergruppen har stort udbytte af supervisionen, bl.a. på baggrund af den megen tid, der bruges på at afstemme forventninger og metoder i arbejdet. Derudover modtager leder selvstændig ledelsessupervision ved samme eksterne supervisor.</p>
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at bestyrelsesmedlemmerne besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddet, at bestyrelsen er aktiv og holder møder i henhold til sine vedtægter, og at leder giver udtryk for at en oplevelse af at</p>

Tilbud: Morelhuset



	have god støtte fra bestyrelsen. Data: Leder forklarede, at der ikke er sket de store ændringer i forhold til bestyrelsen siden seneste tilsyn. Det er leders opfattelse, at hun har god støtte fra bestyrelsen, og at de står til rådighed når de har behov for det. Tidligere har der været afholdt 3-4 bestyrelsesmøder årligt, men nu er det nede på ca. 2 møder. Vedtægter er blevet rettet siden sidste tilsyn. Socialtilsynet har modtaget referater fra seneste bestyrelsesmøder.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Socialtilsynet vurderer, at Morelhusets daglige drift varetages kompetent og med tæt kobling til tilbuddets pædagogiske metoder og tilgang. Der er i tilrettelæggelsen af arbejdet fokus på, at leder og medarbejdere skal være til stede i huset i forhold til de unges behov og i forhold til altid at være til rådighed for de unge. Det er Socialtilsynets vurdering, at den type arbejde stiller store krav til medarbejdernes personlige kompetencer og lyst og vilje til at investere sig selv og fritid i arbejdet. Kompetencerne og tilgangen afspejler sig bl.a. i, at der ikke har været nogen personalegennemstrømning og heller ikke er noget nævneværdigt sygefravær.

Tilbud: Morelhuset



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at arbejdstidsplanerne afspejler tilbuddets relationspædagogiske tilgang og mission om, at de unge skal opleve huset som deres hjem, hvor leder og medarbejdere ikke blot er på arbejde, men udgør de unges danske familie.</p> <p>Data: Leder oplyste, hvordan arbejdstidsplanen er lagt, således at der altid er mindst to medarbejdere på arbejder i tidsrummet fra kl. 14-23. Fredag og lørdag nat er der to medarbejdere, der overnatter. Der er én medarbejder på arbejde om morgenen - to, hvis leder indgår i vagtplanen. Det er leders beslutning, at det er befordrende for relationsdannelsen og for at give de unge en oplevelse af, at det er deres hjem, at der er den kontinuitet i arbejdet. Leder forklarede, at det er hendes krav til medarbejderne at de er i stand til at udvise en høj grad af rummelighed og anerkendelse. Man skal give meget af sig selv og have sin person med ind i arbejdet. Tilbuddet styrer således mere efter nogle grundlæggende værdier end efter at skulle handle efter helt bestemte metoder.</p>	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen har oplyst at have en personalegennemstrømning på 0, hvilket understøttes af oplysninger afgivet under interview med ledelse og medarbejdere på tilsynsbesøget.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser at have et sygefravær på 0, hvilket også blev oplyst på tilsynsbesøget i 2014 og bekræftet på dette tilsynsbesøg af ledelse og medarbejdere.	



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i Morelhuset besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Medarbejderne besidder pædagogiske uddannelser samt omfattende erfaring i arbejdet med målgruppen. Dagligdagen og den samlede indsats er tilrettelagt således, at der er tilstrækkeligt antal medarbejdere til stede, når det er påkrævet, ligesom det forventes at medarbejdere møder ekstra ind når det er påkrævet. Samtidig er det tilsynets vurdering, at det minimale sygefravær bidrager til at sikre den nødvendige stabilitet i de unges dagligdag. Samlet set er det Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne formår at omsætte tilbuddets visioner til hverdag, og at de unge finder tillid og tryghed i relationerne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>		
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Socialtilsynet vurderer, at Morelhusets medarbejdere besidder nødvendige formelle og praktiske kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder og pædagogiske tilgang. Tilbuddet har fokus på, at der er et tilstrækkeligt antal medarbejdere til stede, når det er påkrævet, og Socialtilsynet lægger særligt vægt på, at de unge giver udtryk for stor tilfredshed med og tillid til medarbejderne.		



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet fastholder vurderingen fra seneste tilsynsbesøg, hvor socialtilsynet lagde vægt på medarbejdernes formelle kompetenceniveau i sammenhæng med tilbuddets arbejdstidstilrettelæggelse og kobling til tilbuddets metoder og tilgang.</p> <p>Overført fra tilsyn 2014: Leder oplyser, at der er tilstrækkelige kompetencer til rådighed i den samlede personalegruppe. Af tilsendte oversigt over medarbejdergruppen aflæses, at leder plus halvdelen af den faste medarbejdergruppe er uddannede pædagoger, mens resten er ansat som medhjælpere, men har henholdsvis kortere relevant uddannelse og er under uddannelse. Der arbejdes med to personer på arbejde samtidig. Derudover er leder stort set altid til stede i huset, hvilket i grove træk betyder, at der ofte er tre personer på arbejde/til rådighed. Personalegruppen har samlet set mange års erfaringer i forhold til arbejde med uledsagede flygtningebørn/-drenge. Arbejdet er tilrettelagt efter kontaktpersons-princippet. Hvis der er behov for at kontaktpersoner møder ind på dage hvor de ikke er på arbejde, så forventes det, at de gør dette. Det er en erfaren gruppe medarbejdere, der har været med i hele tilbuddets levetid (tre år). Leder fortæller at husets personale samlet har været af sted på en række kurser, der er vurderet relevante i forhold til målgruppen. Der er gode ressourcer i personalegruppen, herunder en medarbejder der er i gang med at færdiggøre en cand.pæd.antr. på Århus Universitet. Der er ikke planlagt yderligere kompetenceudvikling i det kommende år. Det oplyses afslutningsvis, at tilbuddet har et netværkssamarbejde med et af de tilbud, der modtager uledsagede flygtningebørn.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med</p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på observationer fra både dette tilsynsbesøg som fra seneste tilsynsbesøg.</p>

Tilbud: Morelhuset



borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn 2014:</p> <p>Tilsynskonsulenterne observerede i løbet af tilsynsbesøget, hvordan leder/medarbejder, når det var påkrævet, informerede de unge/betryggede dem i, at der på trods af det uanmeldte tilsynsbesøg var styr på de øvrige planlagte aktiviteter. Disse observationer var kun kortvarige, men den unge oplyser, at der er god kontakt mellem medarbejdere og de unge, ligesom det er hans opfattelse, at de voksne er gode til at hjælpe og støtte de unge i forhold til deres behov.</p> <p>Han oplever at de voksne er gode at tale med og at de hjælper de unge, hvis der er behov for det.</p> <p>Når man har brug for hjælp, kan man få det og den unge oplever, at de voksne forstår de unge.</p>
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,6	Socialtilsynet vurderer, at Morelhusets økonomi er bæredygtig og gennemskuelig for socialtilsynet. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har en rimelig soliditetsgrad i forhold til sin alder, og at nøgletallene på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med årsregnskabet 2014. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er sammenhæng mellem opholdsprisen og den pædagogiske kvalitet i tilbuddet.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		Socialtilsynet vurderer, at Morelhusets økonomi er bæredygtig og vil opnå en rimelig soliditetsgrad i løbet af året. Til trods for, at tilbuddet kun har eksisteret siden 2012 og har gennemgået en flytning til en ny ejendom har tilbuddet balance imellem indtægter og udgifter og med en aktuel soliditetsgrad på 8,7%.	

Tilbud: Morehuset



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægget vægt på, at det af tilbuddets årsrapport 2014 fremgår, at regnskabet er revideret af godkendt revisor, som ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på at have modtaget og godkendt tilbuddets budget for 2015, hvoraf det fremgår, at der er balance imellem forventede udgifter og forventede indtægter, og at tilbuddet forventer et mindre overskud i 2015 og en lidt bedre konsolidering i form af stigende soliditetsgrad.	
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægget vægt på, at tilbuddet ifølge sit årsregnskab for 2014 har en soliditetsgrad på 8,7% og forventer, at den vil stige i 2015. En sådan soliditetsgrad set i lyset af en gennemført flytning med udgifter i den forbindelse og i lyset af, at tilbuddet har eksisteret siden 2012 vurderes at være rimelig.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe		Det er Socialtilsynets vurdering, at Morehuset har mulighed for at tilbyde målgruppen en ydelse af tilstrækkelig høj kvalitet i forhold til prisen. Prisen på ca. 65.000 kr./md. afspejler, at der som regel er tale om større børn og unge, der primært har brug for omsorg og tryghed og positive relationer i forhold til at blive integreret i Danmark. Socialtilsynet er mere skeptisk over for, om opholdsprisen kan dække mindre børns behov, idet tilbuddet er godkendt til at kunne modtage børn ned til 4 år. Samtidig anbefaler Socialtilsynet tilbuddet at synliggøre tilbuddets anvendelse af midler til deltagelse i temadage og	

Tilbud: Morelhuset



	andre former for kompetenceudvikling, idet denne post i dag alene omfatter udgifterne til supervision.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets budget for 2015 viser, at tilbuddet budgetterer med sædvanlige udgifter for området og afspejler målgruppen. Socialtilsynet konstaterer, at der kun er afsat et mindre beløb til kompetenceudvikling, som udelukkende er relateret til supervision. Tilbuddet har ingen planer om større ændringer i tilbuddet.</p> <p>Data: Socialtilsynet har modtaget tilbuddets detaljerede prisfastsættelsesbudget for 2015, ligesom tilbuddet har indberettet sit budget på Tilbudsportalen. Det fremgår heraf, at tilbuddet opererer med en belægningsprocent på 95, hvilket er sædvanligt for området. Der optræder ingen poster på budgettet, som er usædvanlige for området eller som er usædvanligt høje for området. I forhold til kompetenceudvikling har tilbuddet dog alene budgetteret med et mindre beløb, som er relateret til supervision.</p> <p>Leder oplyste, at der er én medarbejder der er i gang med en uddannelse (gratis), og hvor medarbejderen får fri til denne uddannelse ved at det er lederen, der dækker timerne.</p> <p>Tilsynet opfordrede leder til fremover at synliggøre på Tilbudsportalen, hvad tilbuddet anvender af midler til deltagelse i temadage og andre former for kompetenceudvikling.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Socialtilsynet vurderer, at Morelhusets økonomi i al væsentlighed er gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Tilbuddet har aflagt revideret regnskab, har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen og har fremsendt detaljeret prisfastsættelsesbudget, som ikke indeholder uvedkommende poster.	

Tilbud: Morehuset



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at nøgletal oplyst på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med tilbuddets årsregnskab for 2014.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Socialtilsynet vurderer, at Morehusets fysiske rammer i en stor nyistandsat gård i Esbønderup understøtter de unges trivsel og udvikling og giver de unge fornødne muligheder for at have et privatliv og samtidig kunne invitere venner og bekendte hjem. Tilbuddet lejer ejendommen for foreløbigt 6 år, og flytningen til nye lokaler har betydet færre månedlige ejendomsomkostninger til trods for, at faciliteterne er bedre end det gamle hus. De unge giver alle udtryk for at være meget tilfredse med de fysiske rammer og ser huset som deres hjem.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		Morehuset har til huse i en stor nyistandsat gård i to etager, der rummer både store individuelle værelser og store fælleslokaler med mulighed for individuelle gøremål. Bl. a. giver de fysiske rammer gode muligheder for at de unge har gæster. Tilbuddet betegner sig, på trods af, at der ingen fastboende medarbejdere er, som familielignende, hvilket aktivt understøttes af, at leder har indrettet et privat værelse, hvor hun ofte opholder sig, også når hun har fri.		

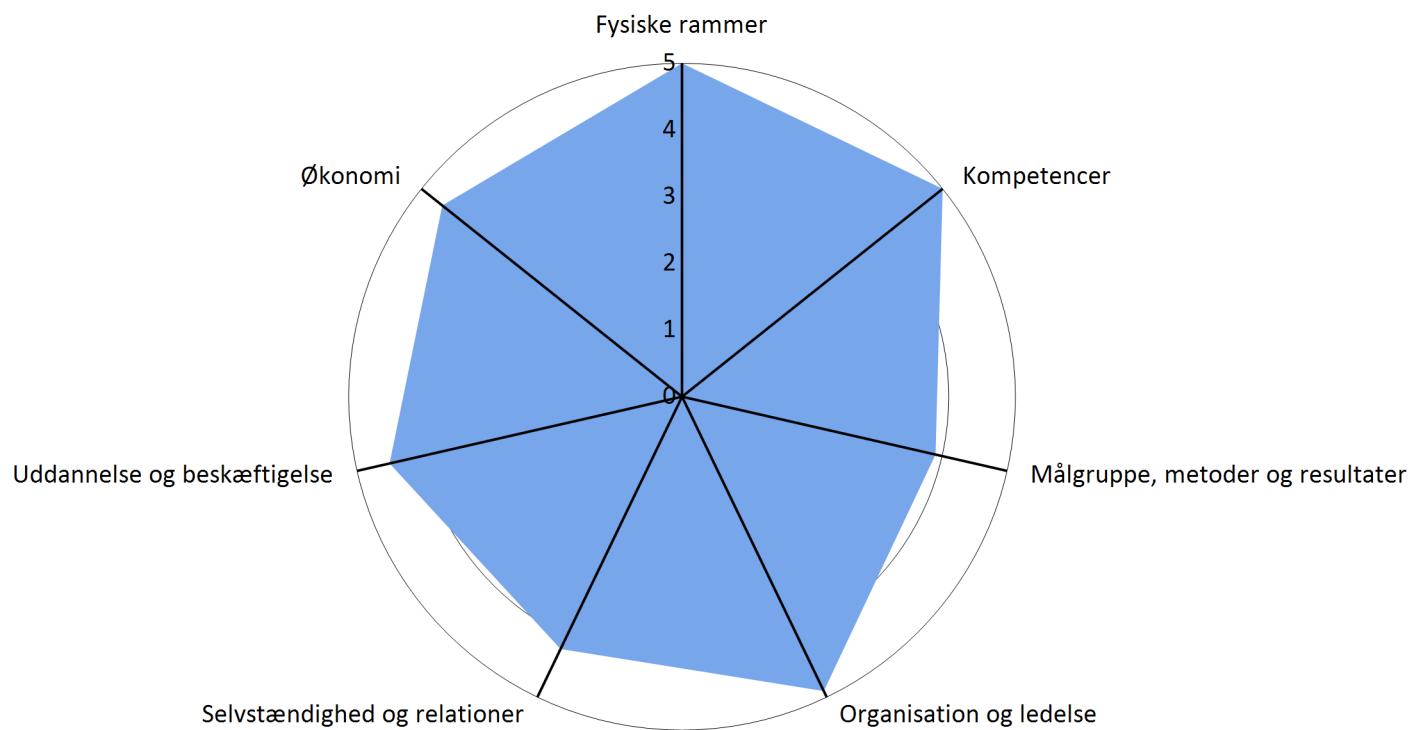
Tilbud: Morehuset



	På trods af størrelsen, er det tilsynets vurdering, at tilbuddet fremstår familielignende, hvilket også understøttes af de unge, der fortæller, at de opfatter det som deres hjem.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at de unge har været meget tilfredse med flytningen til det nye hus, hvor de har fået større og bedre værelser, og på at de føler, at huset er deres hjem,</p> <p>Data: Tre af de fire unge, som Tilsynet talte med, forklarede, at de har været meget tilfredse med flytningen til det nye hus (den sidste unge var netop flyttet ind i tilbuddet og har derfor ikke oplevet det gamle hus). De forklarer, at de har fået bedre værelser, en bedre have og bedre fælles lokaler. Socialtilsynet observerede de fysiske rammer og kunne konstatere, at de unges værelser er meget rummelig og personligt indrettet. De unge får stillet et tv og en computer til rådighed, når de flytter ind i tilbuddet.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at de fysiske rammer indeholder alle faciliteter, der forventes at være i et hjem til 7 (pt. 8) unge med ganske rummelige værelser, en stor stue, en stor spisestue og hjørne af stuen indrettet til træning. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet på grunden har opført et lille anneks til at tilgodese én ungs helt særlige behov for at kunne trække sig fra samvær med andre unge. Såvel inden- som udendørsarealerne vurderes at være hjemlige.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på de unges egne udtalelser om, at de oplever Morehuset som deres hjem og medarbejderne som deres familie. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at huset er imødekommende og smagfuldt indrettet.</p>



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Morehuset



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	Morehusets bestyrelse består af tre medlemmer: Birgitte Simony Paulsen (formand) Jens Kennet, og Eva Elisabeth Andersen Lausen			
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 5.704.610,00	Soliditetsgrad	8,70
	Overskud	0,40	Ejendomsudgifter	5,90
	Lønomkostninger	56,40	Lønomkostninger, fast personale	45,50
	Omkostninger, særlig ekspertise	0,28	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,40
	Omkostninger, leder	10,90	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning	-	Sygefravær	-
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	
Takster				
Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5.				

Tilbud: Morelhuset

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling				64.970,00
Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling	300,00			